

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

二戸市社会福祉協議会 発達支援センター風

公表日

2025年2月10日

利用児

童数

2024年11月1日

回収数39

チェック項目

はい

どちら
とも
いえな
い

いいえ

ご意見

ご意見を踏まえた対応

1

訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。

25

0

0

望ましいと思うが、人員的に難しい場合があることもあります
 質問や困りごとに丁寧に説明して頂き、園でも子どもの支援に取り入れています
 風を利用するに至った経緯（保護者の思い）や支援内容について詳しく教えて頂けてよかったです
 様々な視点からいろいろ勉強されていると感じられ、アドバイスも的確でした
 すぐに現状を理解してくださったので、園側も具体的に伝え相談することができました
 学校と施設が連携、情報の共有をすることで、本人の困り感が少ないまま生活できています
 私たちが気づいていないことも教えて頂きありがとうございます
 今年度は児童の家庭の様子を教えて頂き、お家の方への接し方をアドバイス頂きました

訪問先の職員の人員も考えたアドバイスを実施するよう努力します

2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	22	3	<p>経験に裏付けられた内容に満足しています 専門的な目で見た児童の実態を教えて頂き助かっています まだ1度だけなのでわからない部分もありますが、これからも勉強させて頂きたいです 具体的かつ児童の特性に適したアドバイスを頂いている 風を利用している児童がほとんどないので、利用した際はいろいろ教えて頂きたいです</p>	専門的な知識・技術をもち適切な支援が行えるよう、今後も研鑽に励んで行きます
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	23	2	<p>的確な上限や説明で助かっています わかりやす的確に回答して頂いています こちらの困り感を共感してくださりながら、共有できたので参考になりました 園訪問の際は、質問や回答もされるが、毎週の通所の際（送迎時）は、なかなか支援員の方と質問や回答がしにくい（機会が少ないので、時間がない） 今後利用の際は、色々相談させていただきたいです</p>	送迎の際は時間が限られていますので、改めて時間を持って質問にお答えしていきたいと思います

4	保育所等訪問支援を利用したこと、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	17	8	<p>課題や困りごとが次々変わるため、1つ解消・軽減されてもまた悩んでしまいます 困りごとを解決するための方法を教えて頂くことで園でも工夫することができました まだ1度なので日によって波もあり、解消には至っていません 園では集団での活動が主になり、全て個人につきっきりになれる人員確保も難しいのですが、支援員の方のアドバイスにより、できるところからやり、問題を放置しないように頑張っています 祖母の入院による登校しぶりの際は、ご家庭の大きな助けとなつたようです 訪問支援の回数がもう少しあるとありがたいです 今年度はほとんど通所していないと聞いていますが、本校児童の特性が強く難しいところだと思います 今年度の会議に同席し、一緒に考えてくださいり良い方向に進みました</p>	<p>課題や困り事は日々変化していくと思われます。訪問以外にも、電話やメールでも対応できることを周知したいと思います 訪問は利用料が発生するため、基本的には保護者の方からの依頼により実施しております。園や学校から要望がある際は、保護者の方を通じて連絡を頂ければと思います</p>
5	事業所からの支援に満足していますか。	22	3	<p>満足しています 園だけでモヤモヤするのではなく、保護者との連携にもつながったのでありがたいです 継続して通えているようですので、風の様子をお伝えして頂きながら園でも取り入れられるものは取り入れています 今後児童が利用する際は、積極的に支援を受けたいと思います</p>	<p>今後もより満足して頂けるような訪問支援を実施できるよう、努力していきたいと思います</p>

その他のご意見

- ・支援の必要な子どもやその保護者様にとって大変力になっている事と思います 訪問時に保育所と事業所での子どもの様子の違いなど聞けて参考になっています 私たちも出来るだけその子に合った対応を心がけるよう努力していきたいと思いますので、今後ともよろしくお願ひします
- ・同じ利用者さんについて密に連携を取れていて、本当に助かっています 引き続きよろしくお願ひします
- ・いつも丁寧な指導・助言本当にありがとうございます これからも情報共有をして子どもたちのできることを増やしていきたいです よろしくお願ひします
- ・学校で把握しきれていない情報を今後とも情報共有したいです
- ・いつもお世話になりありがとうございます
- ・親が送迎できずに困っている時に送迎して頂き、支援を続けることができたり、きめ細かい支援に満足しています
- ・風での児童の様子をいつも教えて頂いてありがとうございます なかなか足の向かわない児童に対しても、手立てを考えて頂いてありがとうございます 風をとても楽しみにしている児童がいます いつも温かく迎えて頂き、児童たちが安心した表情で通所で来ていてありがとうございます
- ・訪問支援では大変お世話になっています 個々の状態に合わせたアドバイスを頂きとても助かっています 気軽に相談できる環境にも感謝しています 引き続きよろしくお願ひします
- ・1人の児童の件で様々な支援を頂き、全体会議でも語彙検討いただき感謝申し上げます 会議以外でも、情報交換をさせていただき、とても良い関係性が築かれていると思います
- ・特別支援学級の生徒に関わって、様々な助言・説明を頂きとても感謝しております それぞれの生徒が対処に苦慮している状況です 今後ともご支援よろしくお願ひします
- ・療育につなげてくださったことにより、児童本人も気持ちの変化も見られ始め、また私たちの考え方も変化しました 前までは「他児と集団生活を共に」と、無理させていたかもしれませんこれからは本人の気持ちを汲みながら、無理させず集団へとつなげていきたいと思います
- ・集団での支援と個別での支援との違いがあると思いますが、“風”での支援の様子を見て参考にしたいです
- ・風での様子、園での様子を共有することで、より子どもたちの姿を知る、確認することができて助かっています

ご意見を踏まえた対応

今後も利用児のより良い成長のため、学校・園・児童クラブ等の訪問先と連携し、方向性を定めて利用児に関われるようにしていきたいと思います