

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 二戸市社会福祉協議会 発達支援センター風

公表日 2025年2月10日

利用児童数 2024年11月1日

回収数 62

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	28	3		9		実際にお子さんが使っている支援ツール、話し合いの内容に関わる資料を持参して訪問しています
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	34	2	1	2		校長室・職員室・会議室・教室・保育室など、関係者以外が立ち入らない環境で話し合いを行っています
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	37	1		1		毎年4月の保護者オリエンテーションで目的を説明しています
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	39					
適切な 支援の 提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	36	2		1	人手が足りないと感じる 子ども目線ではなく職員が大変だと思う	管理者・訪問支援員Ⅰ（5年以上の経験）・Ⅱ（3年以上の経験）に該当する職員で訪問支援を行っています また、必要に応じて管理者と訪問支援員など異なる職種で複数で訪問することもあります
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	38	1				
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	39					
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	33	3		3	担任から訪問に関しての話は全くなかったため	訪問先や担任等の意向を踏まえて支援しています
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	35	1		3		保護者・訪問先の困りごとや悩みに応じ、具体的な事柄について支援しています
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34	2		3		保護者から要望があれば、支給された日数内で支援計画に沿った支援を提供しています
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	36	1		2		年度初めに各学校に保育所等訪問支援事業の意図を配布しています 保護者から訪問の要望があった際は、訪問先と日程調整を行い実施しています
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	39					
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	37			2		個別支援計画に記載し、説明を行っています
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	38			1		1年に1回はペアレントトレーニング、その他年に数回保護者学習会を実施しています また、特性のある子への関わりなど、適宜にて情報提供を行っています
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	38		1			放課後等デイサービスでは、お子さんの様子を把握するため、保護者の方に様子記入票を記入してもらい提出してもらい、お子さんの様子の共通理解に努めています また、必要に応じて面談を行っています グループによっては療育終了後に保護者説明の時間を
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	37		1	1	困った時は相談すると子どもの特性を踏まえたうえで助言を頂けます	定期的な面談を行っています 保護者さんから要望があれば随時面談を行っています
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	38			1		みなさんに共感的に支援されていると思っていただけのように努力いたします
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	38			1		4月の保護者オリエンテーションでも、悩み事は早めに相談して頂くことが早い解決につながるので、些細な事でも随時相談を受けつけることをお伝えしています 相談があった際は面談を行いアドバイスを行った後、必要に応じて関係各機関と連絡を取り合い、早急な解決に努めています
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	38	1				少人数のグループ活動を行うことにより、一人一人と十分に関われるような体制を整え、ガイドラインで示されているとおり、子ども達の意思を尊重できるような関わりに心がけています 保護者の方とは主にメールや電話を通じて、必要場合は面談を行っています
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	34	3		2		訪問先への自己評価に示されているとおり、今後も訪問先からの相談や、必要な助言と支援を行っていきます
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	36	2		1		訪問先とは毎回訪問支援内容について話し合いを行い、話し合いの結果は訪問先・保護者へ記録を配布しています 保護者の方へは記録した内容を説明しています
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	37	1		1		

非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	31	1		7		毎月の通信で毎月の予定・活動の様子をお伝えしています また、自己評価はホームページに掲載しております
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	38		1			個人情報について再度確認するとともにご意見をいただきながら改善に努めます
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	38			1		緊急時には電話で連絡を取り合い連携に努めています
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	37	1		1		年度初めのオリエンテーションで緊急時対応についてお伝えしています 各種マニュアルは運営規定などとともにいつでも保護者の方に見てもらえるように、玄関に設置します 発生を想定した訓練も行っていますので、通信で様子をお伝えしたいと思います
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	34	1	3	1		子ども達の思いも考慮しながら実施していきます
	28	事業所の支援に満足していますか。	36	2		1		今後も利用児・ご家族に満足して頂けるよう努力していきます