

保護者等からの事業所評価の集計結果								
事業所名		発達支援センター風						
		公表日 2025年2月10日						
		利用児童数 2024年11月1日		回収数 23				
環境・体制整備	1	チェック項目 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	はい 20	どちらともいえない 3	いいえ 1	わからない 1	ご意見 ・子が大きくなってきたので、ホールで走るのは難しいと思う。でも外での活動があるのでしっかり発散出来ているように思います ・活動内容にもよると思います ・小学生になり、ホールのスペースがもう少し広ければと思う	ご意見を踏まえた対応 小学生になるとホールで十分に身体を動かすには狭いと感じるかもしれませんしかし、この圏域でホールがある放課後等デイサービスは当事業所だけでもあります また、風の強みは建物の周りの自然のなかで、子どもらしい外遊びができる事 子ども達が思う存分体を動かせるよう、積極的に外遊びを取り入れています
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22					適切な配置を行っています
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	2		1	私自身は不便さを感じませんし、表示などで子どもに伝わりやすい取り組みをしているように思います	子ども達の特性に合わせて、視覚提示や構造化に努めています
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	1				
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	21	2			・親がパディとしてプールに入り支援することになっているが、専門性がある支援とは言えないと思う ・子どもの特性を理解し、子どものペースに合わせた対応をしてくださり感謝しています	・プール活動の保護者当番は、子ども達の安全を見守るためだけではなく、一緒に活動を行うことにより保護者の方々に療育の内容・意味を学んでもらう機会にもなっています また、他児に関わることによって関わり方を意識したり、わが子を見つめ直す機会でもあります ・泳げるようになる為のプール活動ではなく、感覚統合を取り入れ身体づくりに取り組んでいます
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22			1		支援プログラムはしおりに沿って組み立て、ホームページにて公表しております
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	1				放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目を設定し、その上で、具体的な支援内容を設定しています
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	3				放課後等デイサービス計画に沿った支援を行うよう取り組んでいます
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	5			色々な活動内容で楽しんでいるようです	特性のある子ども達は、初めてのことが苦手です 毎回違う内容にすると、なかなか取り組みにくいため、始めは取り組めなくとも1回見たことで見通しを持つて取り組めるように、繰り返し取り組んでいます 取り組みの様子から、できるようになったところは少しずつステップアップさせて、挑戦しやすいようにプログラムを考えています
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	1	8	3	・必要はないと思っている ・本人も望んでいない ・本人が嫌がる	慣れない場面が苦手なお子さんも多いため交流や一緒に活動する機会は持っていないが、児童クラブと併用利用しているお子さんもいます
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	1			利用者負担の変更でプリント配布のみで、口頭説明がなかった（10月からの分）	配布する際は口頭でも説明しておりますが、説明時に欠席した方への説明がされていなかったこともありますため、今後改善します
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23					

保護者への説明等	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレンツ・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23					
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22	1			利用した時は、活動の内容・様子を伝えてくれます	
	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	2			悩みに対して的確なアドバイスを頂くことができています	
	事業所の職員から共感的に支援をされているだと思いますか。	23					
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	2	1	3		4月には保護者オリエンテーション、年4回の親の会を開催しております 親の会は開催しても参加者が少ない状況です 弟兄同士の交流会は今後検討します
	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることにについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	2		1		4月の保護者オリエンテーションでも、悩み事は早めに相談して頂くことが早い解決につながるので、些細な事でも随時相談を受けることをお伝えしています 相談があった際は面談を実施しアドバイスを行ったり、必要に応じて関係各機関と連絡を取り合い、早急な解決に努めています
	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	2			サービス利用中は時間にゆとりがないのか、落ち着いた環境で話す機会は少ない	活動中は、お子さんへの療育を優先しておりますが、グループによっては活動の最後に保護者説明の時間も確保しております。また、ブールのグループは二戸スイミングスクールを時間でお借りしており、終了時間にはスイミングの利用児さんもいる為落ち着いた環境ではありませんが、その日の活動のポイントや様子等はお伝えしています 落ち着いた場所で伝えられるよう今後検討します
	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	2		3		毎月の通信で毎月の予定・活動の様子をお伝えしています また、自己評価はホームページへ掲載しております
	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22		1			個人情報について再度確認徹底するとともにご意見をいただきながら改善に努めます
非常時等の対応	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	2		1		年度初めのオリエンテーションで緊急時対応についてお伝えしています 各種マニュアルは運営規定などとともにいつでも保護者の方に見てもらえるように、玄間に設置します 訓練も行ない、通信で様子をお伝えしたいと思います
	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	2		3		グループの活動時に、避難訓練を実施しています 様子がわかるように、今後も通信でお知らせします
	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23					
	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21			2		怪我などがあった場合は、状況や様子など口頭・メールで保護者にお知らせしています
満足度	こどもは安心感をもって通所していますか。	22		1			安心感を持って参加して頂けるように工夫していきたいと思います
	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	5	1		毎回通所を楽しみにしています	利用するお子さんたちが楽しんで通所できるように、今後も工夫していきます
	事業所の支援に満足していますか。	20	3				利用するお子さんや保護者さんに満足して頂けるよう、努力していきたいと思います