

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 発達支援センター風

公表日 2025年2月10日

利用児童数 2024年11月1日

回収数 23

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	3			・子が大きくなってきたので、ホールで 走るのは難しいだろうと思います。でも 外での活動があるのでしっかり発散出来 ているように思います ・活動内容にもよると思います ・小学生になり、ホールのスペースがも う少し広げればと思う	小学生にもなるとホールで十分に身体を 動かすには狭いと感じるかもしれません しかし、この園域でホールがある放課後 等デイサービスは当事業所だけでもあり ます また、風の強みは建物の周りの自 然のなかで、子どもらしい外遊びができ ること 子ども達が思う存分体を動かせる よう、積極的に外遊びを取り入れています
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22			1		適切な配置を行っています
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	2		1	私自身は不便さは感じませんし、表示な どで子どもに伝わりやすい取り組みをし ているように思います	子ども達の特性に合わせて、視覚提示や 構造化に努めています
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	1				
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	21	2			・親がバディとしてプールに入り支援す ることになっているが、専門性がある支 援とは言えないと思う ・子どもの特性を理解し、子どものペー スに合わせた対応をしてくださり感謝し ています	・プール活動の保護者当番は、子ども達 の安全を見守るためだけではなく、一緒 に活動を行うことにより保護者の方々に 療育の内容・意味をも学んでもらう機会 にもなっています また、他児に関わる ことによって関わり方を意識したり、わ が子を見つめ直す機会でもあります ・泳げるようになる為のプール活動では なく、感覚統合を取り入れ身体づくりに 取り組んでいます
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	22			1		支援プログラムはしおりに沿って組み立 て、ホームページにて公表しております
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	23					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	22	1				放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支 援」の「本人支援」、「家族支援」、 「移行支援」で示す支援内容からこども の支援に必要な項目を設定し、その上 で、具体的な支援内容を設定しています
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	3				放課後等デイサービス計画に沿った支援 を行うよう取り組んでおります
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	18	5			色々な活動内容で楽しんでいるようです	特性のある子ども達は、初めてのことが 苦手です 毎回違う内容にすると、なか なか取り組みにくいため、始めは取り組 めなくても1回見たことで見通しを持っ て取り組めるように、繰り返し取り組ん でいます 取り組みの様子から、できるようになっ たところは少しずつステップアップさせ て、挑戦しやすいようにプログラムを考 えています
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	11	1	8	3	・必要はないと思っている ・本人も望んでいない ・本人が嫌がる	慣れない場面が苦手なお子さんも多いた め交流と一緒に活動する機会は持って いませんが、児童クラブと併行利用して いるお子さんもいます
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	22	1			利用者負担の変更でプリント配布のみ で、口頭説明がなかった (10月からの分)	配布する際は口頭でも説明しております が、説明時に欠席した方への説明がされ ていなかったこともあるため、今後改善 します
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	23					

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22	1		利用した時は、活動の内容・様子を伝えてくれます	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	2		悩みに対して的確なアドバイスを頂くことができています	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	2	1	3	4月には保護者オリエンテーション、年4回の親の会を開催しております 親の会は開催しても参加者が少ない状況です 兄弟同士の交流会は今後検討します
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	2		1	4月の保護者オリエンテーションでも、悩み事は早めに相談して頂くことが早い解決につながるので、些細な事でも随時相談を受けつけることをお伝えしています 相談があった際は面談を実施しアドバイスを行ったり、必要に応じて関係各機関と連絡を取り合い、早急な解決に努めています
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	2			活動中は、お子さんへの療育を優先しておりますが、グループによっては活動の最後に保護者説明の時間も確保しております また、プールのグループは二戸スイミングスクールを時間でお借りしております、落ち着いた環境で話す機会は少ない
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	2		3	活動中は、お子さんへの療育を優先しておりますが、グループによっては活動の最後に保護者説明の時間も確保しております また、プールのグループは二戸スイミングスクールを時間でお借りしております、落ち着いた環境で話す機会は少ない
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22		1		毎月の通信で毎月の予定・活動の様子をお伝えしています また、自己評価はホームページに掲載しております
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	2		1	年度初めのオリエンテーションで緊急時対応についてお伝えしています 各種マニュアルは運営規定などとともにいつでも保護者の方に見てもらえるように、玄関に設置します 訓練も行ない、通信で様子をお伝えしたいと思います
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	2		3	グループの活動時に、避難訓練を実施しています 様子がわかるように、今後も通信でお知らせします
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23				
満足度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21			2	怪我等があった場合は、状況や様子など口頭・メールで保護者にお知らせしています
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22		1		安心感を持って参加して頂けるように工夫していきたいと思っています
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	5	1		毎回通所を楽しみにしています 利用するお子さんたちが楽しんで通所できるように、今後も工夫していきます
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	3			利用するお子さんや保護者さんに満足して頂けるよう、努力していきたいと思っています