

## 公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		二戸市社会福祉協議会 発達支援センター風						
		公表日 2025年2月10日						
		利用児童数 2024年11月1日 回収数 16						
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	2			・子供達が伸び伸び活動出来て良い ・もう少し広いと良い ・暖房の設備が少々弱い	子ども達が身体を動かして活動する時に適切な温度設定しているため、保護者さんには少し寒いと感じるかもしれません。その旨を通信にも記載しお知らせします
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思います。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	3		1		構造化や視覚提示、刺激を減らす工夫、一人一人のお子さんに合わせた絵カードの利用など、特性に合った情報伝達を実施しています
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	4				
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	1				
	7	子どものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15			1		児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目を選択し、その上で具体的な支援内容を設定しています
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されているだと思いますか。	13	2		1		年間計画を立て、季節ならではの活動や様々な感覚遊びを取り入れ、プログラムが固定化されないようにしています
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13			3	・保育所との交流は無い	保育園や認定こども園との交流は行っていませんが、保育園や認定こども園と併行通園を行っています
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16					
保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16					
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	3		2	・利用してまだ活動日数が少ないため色々なイベント等が分からない	きょうだい同士の交流機会はニーズより検討していきます

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	3		1		毎月の通信で毎月の予定・活動の様子をお伝えしています また、自己評価はホームページへ掲載しております
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1			・貸し出し図書のコーナーに皆のカードがあり名前が見えるのが気になる	今後貸出用の図書カードは、個人の出席簿に挟み他の人の目に触れないようにします
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7			9	・利用日数が少なく訓練していない	年度初めのオリエンテーションで緊急時対応についてお伝えしています 各種マニュアルは運営規定などとともにいつでも保護者の方に見てもらえるように、玄関に設置します 訓練も行ない、通信で様子をお伝えしたいと思います
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	2		9		グループの活動時に、避難訓練を実施しています 様子がわかるように、今後も通信でお知らせします
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15			1		毎月の職員会議でもヒヤリハットの確認を行っています 取り組みについては、通信でお知らせする、計画書を設置するなどして周知します
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	2		5	・事故等発生した事がないので、分からぬ	今後も自己等が発生しないように注意していきます
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16					
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	1				