

# 虐待防止のための指針

社会福祉法人 二戸市社会福祉協議会

## 1 法人施設・事業所における虐待防止に関する基本的考え方

当法人及び事業所は、虐待は人権侵害であり、犯罪行為という認識のもと、高齢者虐待禁止法及び障害者虐待禁止法、児童虐待防止法の理念に基づき、利用者の尊厳の保持・人格の尊重を重視し、権利利益の擁護に資することを目的に、利用者の虐待の防止とともに虐待の早期発見・早期対応を徹底するため、本指針を策定し、全ての職員は本指針に従い、業務にあたることとします。

## 2 虐待防止等適正化委員会その他施設内の組織に関する事項

虐待等の発生の防止等に取り組むにあたって「虐待防止等適正化委員会」を設置します。

### (1)設置の目的

虐待等の発生の防止・早期発見に加え、虐待等が発生した場合はその再発を確実に防止するための対策を検討するとともに、虐待防止に関する措置を適切に実施することを目的とします。

### (2)虐待防止等適正化委員会の構成委員

- ・ 常務理事
- ・ 事務局長
- ・ 各課長
- ・ 各事業所管理者
- ・ その他必要に応じ委員を指名する。

### (3)虐待防止等適正化委員会の開催

委員会は、年1回以上開催します。

虐待事案発生時等、必要な際は、隨時委員会を開催します。

### (4)虐待防止等適正化委員会の役割

- ①虐待防止等適正化委員会及び事業所等の組織に関すること
- ②虐待防止のための指針の整備に関すること

- ③職員の人権意識を高めるための研修計画に関すること
  - ④虐待予防、早期発見に向けた取組に関すること
  - ⑤虐待が発生した場合の対応に関すること
  - ⑥虐待の原因分析と再発防止策に関すること
- (5)虐待防止等適正化委員会の担当者の選任

虐待防止等適正化委員会の担当者は、各事業所管理者とします。

### 3 虐待防止等適正化委員会のための職員研修に関する基本方針

職員に対する権利擁護及び虐待防止のための研修は、基礎的内容等の適切な知識を普及・啓発するものであるとともに、権利擁護及び虐待防止を徹底する内容とし、以下のとおり実施します。

- (1)定期的な研修の実施（年1回以上）
- (2)新任職員への研修の実施
- (3)その他必要な教育・研修の実施
- (4)実施した研修についての実施内容（研修資料）及び出席者の記録と保管

### 4 虐待等が発生した場合の対応方法に関する基本方針

- (1)虐待等が発生した場合は、速やかに市町村に報告するとともに、その要因の速やかな除去に努めます。客観的な事実確認の結果、虐待者が職員であった場合は、役職位等の如何を問わず、厳正に対処します。
- (2)緊急性の高い事案の場合は、行政機関及び警察等の協力を仰ぎ、被虐待者の権利と生命の保全を最優先します。

### 5 虐待等が発生した場合の相談報告体制

- (1)利用者及びその家族、職員等から虐待の通報を受けた場合は、本指針に従って対応することとします。相談窓口は、2(5)で定められた虐待防止等適正化委員会担当者とします。
- (2)事業所内で虐待等が疑われる場合は、虐待防止等適正化委員会担当者に報告し、速やかな解決につなげるよう努めます。
- (3)事業所内における虐待は、外部から把握しにくいことが特徴であることを認識し、職員は日頃から虐待の早期発見に努めるとともに、虐待防止等適正化委員会及び担当者は職員に対し早期発見に努めるよう促します。
- (4)事業所内において虐待が疑われる事案が発生した場合は、速やかに虐待防止等適正化

委員会を開催し、事実関係を確認するとともに、必要に応じて関係機関に通報します。

## 6 成年後見制度の利用支援

利用者及びその家族に対して、利用可能な権利擁護事業等の情報を提供し、必要に応じて、行政機関等の関係窓口と連携のうえ、成年後見制度の利用を支援します。

## 7 虐待等に係る苦情解決方法

- (1)虐待等の苦情相談については、苦情受付担当者は受け付けた内容を管理者に報告します。
- (2)苦情相談窓口で受け付けた内容は、個人情報の取扱いに留意し、相談者に不利益が生じないよう細心の注意を払って対処します。
- (3)対応の結果は相談者にも報告します。

## 8 当指針の閲覧について

当指針については、誰でも閲覧ができるよう事業所内に据え置くとともに、ホームページ上に公表します。

## 9 その他

権利擁護及び虐待防止等のための内部研修のほか、外部研修にも積極的に参加し、利用者の権利擁護とサービスの質の向上を目指すよう努めます。

### 付則

この指針は令和4年4月1日より施行します。